報道関係者各位
No.26-061

2026年11月24日

東京都港区愛宕2-5-1
愛宕グリーンヒルズMORIタワー19F
株式会社エアトリ
代表取締役社長兼CFO 柴田裕亮

調　　査

【エアトリ調べ】年末年始の帰省・旅行に関する実態調査
約2人に1人が座席のアップグレード希望も「物価高」で躊躇
～約6割が年末年始の移動に「多重ストレス」を実感～

株式会社エアトリ（本社：東京都港区、代表取締役社長兼CFO：柴田裕亮、証券コード：6191、以下当社）は、全国の20代～60代の男女1,000名を対象に、「2026年度年末年始の帰省・旅行に関する実態調査」を実施いたしました。結果は以下の通りです。



■本調査の概要

調査方法	インターネット
調査対象	全国の20歳以上60歳以下の男女
回答者数	1,000人
調査日	2026年11月9日（月）
調査内容分析	株式会社エアトリ

■調査結果サマリー

① 年末年始の移動ストレスは最多の「混雑（83%）」をはじめ、複数のストレス要因が重なりやすい時期であることがわかりました。

② 2人に1人が「少しお金を払ってでも座席をアップグレードしたい」と回答する一方、物価高による節約志向から躊躇する実態が判明。混雑ストレスを感じる人ほど、費用を払ってでも快適な座席を求める傾向もわかりました。

③ ポイントを使った座席アップグレードの利用意向は、「特別な旅行時」よりも「年末年始などの大混雑時」が大きく上回る結果に。特別な日の贅沢よりも、ポイントを活用して混雑ストレスや移動負担を軽減したいニーズが明らかになりました。

※本リリースの調査結果をご利用いただく際は、株式会社エアトリへお問い合わせください。また、【株式会社エアトリ調べ】とご明記ください。

■調査結果詳細

① 年末年始の移動は「混雑（83%）」をはじめ、複数のストレス要因が重なりやすい時期であることがわかりました。

今年の年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）に帰省や旅行の予定がある方に対し、交通機関での移動時に感じるストレスを尋ねたところ、**最多のストレス要因は「混雑（人混み、座席の確保など）」の 83%で、うち 43%が「非常にストレスを感じる」と回答しました。**「時間通りに進まないこと」「長時間の移動による疲労」「荷物の多さ・重さ」もそれぞれ 7 割を超え、**この 4 項目すべてにストレスを感じる人は 59%と半数を超えています。**

これらの結果から、年末年始の帰省や旅行における移動は、多くの人にとって複数のストレスが同時に重なりやすい時期であることがわかりました。

＜年末年始の交通機関での移動について、各項目に対してどの程度ストレスを感じますか？＞
※単数回答 n=354/上位回答を抜粋（事前設問で年末年始に帰省・旅行予定がある、または未定だがおそらくすると回答した方を対象）

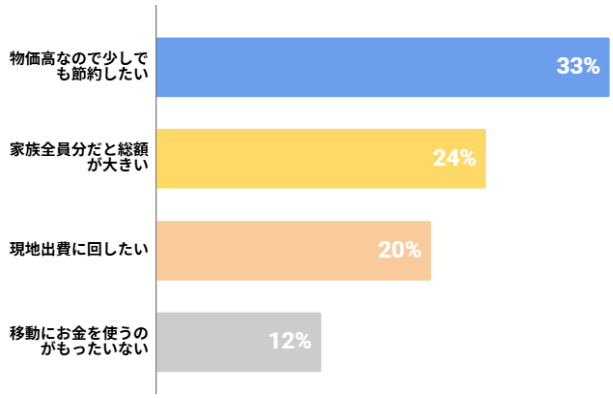
ストレスの要因	非常に感じる	やや感じる	合計
混雑（人混み・座席確保）	43%	40%	83%
時間通りに進まない（電車遅延・行列）	34%	44%	78%
長時間の移動による疲労	31%	44%	75%
荷物の多さ・重さ	33%	40%	73%

② 2 人に 1 人が「少しお金を払ってでも座席をアップグレードしたい」と回答する一方、物価高による節約志向から躊躇する実態が判明。混雑ストレスを感じる人ほど、費用を払ってでも快適な座席を求める傾向もわかりました。

年末年始に帰省・旅行の予定がある方に、「今年は少しお金を払ってでも、グリーン車やビジネスクラスなどに座席をアップグレードして快適に過ごしたいか」を聞いたところ、「強く思う（14%）」「まあまあ思う（38%）」と約 2 人に 1 人が**アップグレードを希望している**ことが明らかになりました。

また、**アップグレードを希望しながらも躊躇してしまう理由を尋ねると、「物価高なので少しでも節約したいから（33%）」が最多となりました。**混雑にストレスを感じる層のうち、半数以上となる 56%が「座席をアップグレードしたい」と回答しました。これは、ストレスを感じない層(33%)を大きく上回る結果となり、混雑のストレスが、費用を払ってでも快適さを求める選択に繋がっている様子がうかがえます。

＜座席をアップグレードする際、躊躇してしまう一番の理由は何ですか？＞
※単数回答 n=183/上位回答を抜粋（事前設問で座席アップグレードをしたいと「思う」「まあまあ思う」と回答した方を対象）

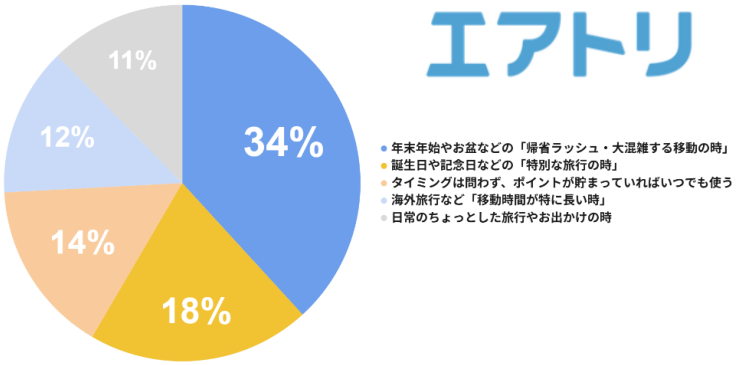


③　ポイントを使った座席アップグレードの利用意向は、「特別な旅行時」よりも「年末年始などの大混雑時」が大きく上回る結果に。特別な日の贅沢よりも、ポイントを活用して混雑ストレスや移動負担を軽減したいニーズが明らかになりました。

年末年始に帰省や旅行の予定・可能性がある方（354 名）に対し、「日常的に貯まったポイントで座席のアップグレードができるとしたら、どのタイミングで使いたいか」を聞いたところ、**およそ３人に１人が「年末年始やお盆など、大混雑する帰省ラッシュ時（34%）」と回答**し、「誕生日や記念日などの特別な旅行時（18%）」を大きく上回る結果となりました。

この結果から、**目前に移動を控える当事者だからこそ、ポイントの使い道として「特別な日の贅沢」以上に、混雑による「疲労やストレスの回避」を重視している傾向が読み取れました。**長距離移動において、現金を伴うアップグレードには躊躇しても、ポイント活用であれば、「出費を抑えて快適さを手に入れられる」というニーズに応える手段のひとつといえそうです。

＜出張や日常の買い物などで貯まった「ポイント」を使って座席のアップグレードができるとしたら、
主にどのような移動のタイミングで使いたいですか？＞
※単数回答 n=354/上位回答を抜粋（事前設問で年末年始に帰省・旅行予定がある、または未定だがおそらくすると回答した方を対象）



■年末年始の帰省・旅行も「エアトリ」でお得に手配！

総合旅行プラットフォーム「エアトリ」なら、新幹線や航空券、宿泊施設、レンタカーの予約でエアトリポイントが貯まります。会員ランクに応じた還元率アップに加え、アプリ経由のご予約で最大 5%のポイント還元を実施。貯まったポイントを活用することで、帰省時の移動負担を抑えながら、より快適でゆとりのある年末年始の帰省・ご旅行の実現をサポートいたします。

エアトリ：https://www.airtrip.jp/

【報道関係者からのお問い合わせ先】（https://www.airtrip.co.jp/pr/）
本件に関するお問合せは、お問合せフォームよりお願いいたします。
宛先：株式会社エアトリ　マーケティング本部 マーケティング部

【会社概要】（URL: https://www.airtrip.co.jp/）
社　名：株式会社エアトリ（東証プライム市場　証券コード：6191）
本　社：東京都港区愛宕 2-5-1 愛宕グリーンヒルズ MORI タワー19F
代表者：代表取締役社長 兼 CFO　柴田 裕亮
資本金：1,994,528 千円（払込資本 4,316,202 千円）

【エアトリ経済圏について】（https://www.airtrip.co.jp/economic_zone/）
エアトリグループは、エアトリ旅行事業を中心に IT の力を活用して全 23 事業を展開し「エアトリ経済圏」の拡大を目指す成長企業です。私たちは M&A を単なる企業統合ではなく、共に成長を目指す「仲間集め」と捉えており、多様な人材と事業をグループへ迎え入れてきました。この事業基盤により、当社を含むグループ４社が上場企業へと成長を遂げています。
今後も毎年１事業以上の新規立ち上げに挑戦し続け、役職員一丸となって新たな選択肢と価値を提供し続けてまいります。

【当社事業別会社・サービスサイト】

エアトリグループは上場企業４社を中心とする、42 の連結子会社と 122 のサービスを展開しています。

①エアトリ旅行事業

エアトリ旅行事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/online_travel/
エアトリ：https://www.airtrip.jp/
エアトリプレミアム倶楽部：https://www.airtrip-premium-club.co.jp/
ベストリザーブ・宿ぷらざ：https://www.bestrsv.com/
プライスコンシェルジュ：http://price.bestrsv.com/
ベストストリーム：https://www.bestrsv.com/about/
Best Facility Signal：https://bfs.bestrsv.com/
Giamso Tours：https://site.giamso.com.sg/home

②グローバル IT 総合サービス事業

株式会社ハイブリッドテクノロジーズ：https://hybrid-technologies.co.jp/
Wur 株式会社：https://wurinc.jp/
ドコドア株式会社：https://dococdoor.co.jp/
株式会社ハイブリッドビジネスコンサルティング：https://hbc.hybrid-technologies.co.jp/
NGS Consulting Joint Stock Company：https://ngsc.vn/vi/
株式会社グルーヴ・システム：https://groove-system.jp/
株式会社ハイブリッドワン：https://www.h-one.com/
株式会社 ShuHaRi：https://shuhari-tech.net/company
クラウドプロ株式会社：https://cloudpro.jp/
グローバル IT 総合サービス事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/offshore/

③訪日旅行事業・Wi-Fi レンタル事業

株式会社インバウンドプラットフォーム：https://www.inbound-platform.com/
訪日旅行事業・Wi-Fi レンタル事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/inbound/
JAPAN WIRELESS：https://www.japan-wireless.com/en
JAPAN WIRELESS eSIM：https://www.japan-wireless.com/esim
グロモバ：https://www.gmobile.biz/
グロモバ eSIM：https://www.gmobile.biz/esim
Japan Web Magazine：https://jw-webmagazine.com/
JAPAN BULLET TRAIN：https://www.japan-bullettrain.com/
JAPAN BUS TICKET：https://www.japan-bus-tickets.com/
CAR RENTAL JAPAN：https://www.carrentaljapan.jp/
Airport Taxi：https://www.airport-taxi.tokyo/
Clinic Nearme：https://clinicnearme.jp/
Living Japan：https://www.livingjapan.com/
Tabiko：https://tabiko.com/
エルモンテ RV ジャパン：https://elmonterv-japan.com/
キャンピングカージャパン：https://rv-japan.com/

④メディア事業

株式会社まぐまぐ：https://www.mag2.co.jp/
メディア事業案内： https://www.airtrip.co.jp/service/media/
まぐまぐ！：https://www.mag2.com/
MAG2NEWS：https://www.mag2.com/p/news/
MONEY VOICE：https://www.mag2.com/p/money/
TRiP EDiTOR：https://tripeditor.com/
by them：https://by-them.com/
Mag One：https://magone.jp/

⑤投資事業（エアトリCVC）
投資事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/investment/
⑥地方創生事業
株式会社エヌズ・エンタープライズ：https://www.nsenterprise.co.jp/
地方創生事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/regional_revitalization/
NEEDS TOUR：https://www.needstour.com/
ホテぐる：https://www.hoteguru.com/
津々うららか：https://www.ulalaka.jp/
⑦クラウド事業
株式会社かんざし：https://www.kanxashi.co.jp/product/
クラウド事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/cloud_business/
かんざしクラウド：https://www.kanxashi.com/
くちこみクラウド：https://www.cuticomi.com/
ぜにがたクラウド：https://www.xenigata.com/
クラウド転送シャシーン：https://www.shaseen.com/
わきざしクラウド：https://www.wakixashi.com/
ばんそうクラウド：https://www.vansow.com/
CANCEL PAY：https://www.cancel-pay.jp/
Oshiharai Pay：https://www.oshiharai.com/
スペシャルクーポン.jp：https://www.special-coupon.jp/
薇（ぜんまい）：https://www.xenmai.jp/
かんざし WEDDING：https://www.kanxashi-wedding.com/
どこでも SHOWBY：https://www.showby.cloud/detail/
勤怠プラス：https://kinpla.com/
カスハラ用心棒：https://www.yo-jin-bo.jp/
⑧デジタルマーケティング事業
株式会社 GROWTH：https://growth-company.jp/
デジタルマーケティング事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/digital_marketing/
⑨CXO コミュニティ事業
CXO コミュニティ事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/cxo_community
⑩HR コンサルティング事業
株式会社ノックラーン：https://corporate.knocklearn.com/
HR コンサルティング事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/hr_consulting/
Recboo：https://recboo.com/
AlgorHRm：https://www.algorhrm.ai/
⑪航空会社総代理店事業
航空会社総代理店事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/general_agent/
⑫レンタカー事業
レンタカー事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/rent_a_car/
沖縄オープンレンタカー：https://opencar-okinawa.com/
⑬海外ツアー事業
株式会社かもめ：https://corp.kamometour.co.jp/
海外ツアー事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/overseas_tour/
ファーストワイズ：https://www.1stwise.com/
かもめツアー（e かも。）：https://kamometour.co.jp/
エアトリ海外ツアー：https://tour.airtrip.jp/
⑭エンタープライズ DX 開発事業
株式会社 NAYUTA：https://www.g-nayuta.co.jp/
エンタープライズ DX 開発事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/enterprise_dx

⑮美容 FC 事業
株式会社 SPEED spring：https://bupura.jp/company
株式会社 Habit Pilates：https://www.habit-pilates.com/
美容 FC 事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/beauty_fc/
BUPURA：https://bupura.jp/
⑯ポータルサイト事業
株式会社トラベル jp：https://www.travel.co.jp/
ポータルサイト事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/portal_site/
トラベル jp：https://www.travel.co.jp/
⑰法人 DX 推進事業
株式会社ピカパカ：https://www.pikapaka.co.jp/
法人 DX 推進事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service//dx_promotion/
ピカパカ出張 DX：https://btm.pikapaka.co.jp/
ピカパカ営業 DX：https://sales.pikapaka.co.jp/
⑱人材ソリューション事業
株式会社ピカパカエージェント：https://pikapaka-agent.co.jp/
人材ソリューション事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/human_solution/
⑲エアトリハワイ事業
Muumuu Rainbow Fashion LLC：https://muumuurainbow.com/
エアトリハワイ事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/airtrip_hawaii/
Princess Kaiulani Fashions：https://www.princesskaiulanifashions.com/
Muumuu Mall：https://www.muumuumallhawaii.com/ja
Muumuu Rainbow/Lidia Hawaii：https://muumuurainbow.com/
⑳AI ロボット事業（投資先にて注力）
ドーナッツロボティクス株式会社：https://www.donutrobotics.com/
AI ロボット事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/airobots/
㉑ゴルフライフサポート事業（投資先にて注力）
ゴルフライフ株式会社：https://www.golf-life.co.jp/
株式会社プロモ：https://ssl.promo.co.jp/
ゴルフライフサポート事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/golflife/
㉒外貨自動両替機事業（投資先にて注力）
株式会社セラ・ホールディングス：https://cerahd.jp/
外貨自動両替機事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/extech/
㉓町家宿泊・日本文化体験事業（投資先にて注力）
株式会社エイジェーインターブリッジ：https://www.aj-itb.com/
町家宿泊・日本文化体験事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/machiya/

【当社 IR サイト】
https://www.airtrip.co.jp/ir/