

2026年7月6日

東京都港区愛宕 2-5-1
愛宕グリーンヒルズ MORI タワー19F
株式会社エアトリ
代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

エアトリ 旅行

「エアトリ お客様体験向上キャンペーン第3弾」を実施中！ 2026年4月～6月のご意見とその対応の報告 ～引き続き更なる顧客満足度向上のため継続中～

IT の力で、エアトリ旅行事業、グローバル IT 総合サービス事業、訪日旅行事業・Wi-Fi レンタル事業、メディア事業、投資事業（エアトリ CVC）、地方創生事業、クラウド事業、マッチングプラットフォーム事業・デジタルマーケティング事業、CXO コミュニティ事業、HR コンサルティング事業、航空会社総代理店事業、レンタカー事業、海外ツアー事業、エンタープライズ DX 開発事業、美容 FC 事業、ポータルサイト事業、法人 DX 推進事業・ヘルスケア事業（以降の事業は投資先にて注力）、人材リユース事業、AI ロボット事業、ゴルフライフサポート事業、外貨自動両替機事業と町家宿泊・日本文化体験事業を含む全 22 事業を手掛ける株式会社エアトリ（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CFO：柴田 裕亮、証券コード：6191、以下当社）は、「毎日がファン作り」を掲げ、更なる顧客満足度の向上を目指して日々改善に取り組んでおり、カスタマーサポート強化の一環として「お客様体験向上キャンペーン第3弾」を2024年7月より継続的に実施しております。

今回はそのご紹介として、同キャンペーンの概要、キャンペーン内で2026年4月～6月に実際にいただいたご意見とその対応を一部抜粋してご案内いたします。

■総合旅行プラットフォーム「エアトリ」(<https://www.airtrip.jp/>)



本件に関するお問い合わせ

株式会社エアトリ 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

TEL : 03-3431-6191 FAX : 03-3431-6192

Mail : info@airtrip.co.jp

■エアトリ お客様体験向上キャンペーン第三弾

期 間	2024年7月1日(月)～継続実施
特 典	・LCCで行く沖縄・那覇もしくは北海道・札幌往復航空券(※1)を、毎月抽選で10名様にプレゼント ・実際に改善に至るご意見を頂いた方には、毎月6名様を上限にエアトリポイント5,000ポイントをプレゼント
応募方法	エアトリにて国内航空券もしくは海外航空券を購入された方にお送りするメール(※2)に記載されたアンケートフォーム(複数問)にご回答ください。ご回答頂いた方の中から抽選にて当選者を決定し、後日ご連絡いたします。

※本キャンペーンは予告なく変更、終了する場合がございます。

※1：成田国際空港発もしくは関西国際空港発となります。

※2：国内航空券の場合はご搭乗前、海外航空券の場合は帰国後に、ご利用頂く皆様にメールをお送りしております。

■2026年4月～6月にいただいたご意見とその対応の一例

【国内航空券】

○ご意見：ターミナル内での搭乗までのわかりやすい案内があると安心できます。

→対応：ご利用ガイドの「ターミナルについて」のページに、ターミナル間の移動や所要時間について説明文を追加いたしました。

○ご意見：よくある質問で、知りたい情報が探しづらいです。

→対応：ご利用ガイドの「よくある質問(FAQ)」ページに、検索窓を追加いたしました。

○ご意見：行きの便は前日までにWEBチェックインの案内がありスムーズでしたが、帰りの別の航空会社の便に関して案内がなく当日空港へ着いてから不安で慌てました。

→対応：一部の航空会社のみ、WEBチェックインのご案内を送信しておりましたが、すべての便において、出発前にチェックインに関するご案内をメールさせていただくようにいたしました。

【海外航空券】

○ご意見：アプリから予約しましたが、海外航空券の予約確認をする際に、再度、IDとPWをいれるのが非常に面倒です。

→対応：システム改善によって、アプリとWebサイトの会員の区分を解消し、シームレスに遷移できるよう対応いたしました。

○ご意見：エアトリポイントが貯まっているのに使えません。

→対応：エアトリポイントの利用方法に関するメール配信を開始いたしました。付与されるポイント数や確認方法、利用方法などが確認できます。

【海外ホテル】

○ご意見：航空券+ホテルの検索の際にドミトリーが最安値で優先表示されるので、ドミトリーを選択しないようにしてほしい。

→対応：海外航空券プラスホテルの検索結果について、より人気でおすすめの商品が上位表示となるよう改善をいたしました。

■業績に与える影響

今期の当社グループの業績へ与える影響は軽微と見込んでおります。今後、変更の必要が生じた場合には適時にお知らせいたします。

今後も当社グループはより良いサービスの提供につとめるとともに、さらなる事業拡大、発展に邁進してまいります。

【株式会社エアトリ】

本 社：東京都港区愛宕2-5-1 愛宕グリーンヒルズ MORI タワー19F

社 名：株式会社エアトリ

代表者：代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

資本金：1,994,528千円(払込資本4,316,202千円)

URL：<https://www.airtrip.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ

株式会社エアトリ 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

TEL：03-3431-6191 FAX：03-3431-6192

Mail：info@airtrip.co.jp

【エアトリ公式 SNS】

Facebook（コーポレート）：<https://www.facebook.com/airtrip.co.jp>

Facebook（サービス PR）：<https://www.facebook.com/airtrippr>

X（旧 Twitter）：https://x.com/airtrip_pr

【当社事業別会社・サービスサイト】

①エアトリ旅行事業

エアトリ旅行事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/online_travel/

総合旅行プラットフォーム「エアトリ」：<https://www.airtrip.jp/>

②グローバル IT 総合サービス事業

株式会社ハイブリッドテクノロジーズ：<https://hybrid-technologies.co.jp/>

EVOLABLE ASIA CO., LTD.：<https://evolvable.asia/>

グローバル IT 総合サービス事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/offshore/>

生成系 AI 総合プラットフォーム「エアスマ AI」：<https://smartai.airtrip.co.jp/service/>

③訪日旅行事業・Wi-Fi レンタル事業

株式会社インバウンドプラットフォーム：<https://www.inbound-platform.com/>

訪日旅行事業・Wi-Fi レンタル事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/inbound/>

Wi-Fi レンタルサービス「グローバルモバイル」：<https://www.globalmobile.co.jp/>

訪日向け Wi-Fi レンタルサービス「Japan Wireless」：<https://www.japan-wireless.com/en>

④メディア事業

株式会社まぐまぐ：<https://www.mag2.co.jp/>

メディア事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/media/>

メールマガジン「まぐまぐ！」：<https://www.mag2.com/>

メディア「MAG2NEWS」：<https://www.mag2.com/p/news/>

メディア「MONEY VOICE」：<https://www.mag2.com/p/money/>

メディア「TRIP EDITOR」：<https://tripeditor.com/>

メディア「by them」：<https://by-them.com/>

⑤投資事業（エアトリ CVC）

投資事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/investment/>

⑥地方創生事業

株式会社エヌズ・エンタープライズ：<https://www.nsenprise.co.jp/>

地方創生事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/regional_revitalization/

パッケージツアー販売サイト「ニーズツアー」：<https://www.needstour.com/>

勤怠管理システム「勤怠プラス」：<https://kinpla.com/>

⑦クラウド事業

株式会社かんざし：<https://www.kanxashi.co.jp/product/>

クラウド事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/cloud_business/

かんざしクラウド：<https://www.kanxashi.com/>

くちこみクラウド：<https://www.cuticomi.com/>

ぜいごがたクラウド：<https://www.xenigata.com/>

クラウド転送シャシーン：<https://www.shaseen.com/>

ばんそうクラウド：<https://www.vansow.com/>

わきざしクラウド：<https://www.wakixashi.com/>

かんざし WEDDING：<https://www.kanxashi-wedding.com/>

クラウド商談どこでも SHOWBY：<https://www.showby.cloud/>

人工知能ぜんまい：<https://www.xenmai.jp/>

Oshiharai Pay：<https://www.oshiharai.com/>

スペシャルクーポン.jp：<https://www.special-coupon.jp/>

ホテぐる：<https://hoteguru.com/>

本件に関するお問い合わせ

株式会社エアトリ 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

TEL：03-3431-6191 FAX：03-3431-6192

Mail：info@airtrip.co.jp

- ⑧マッチングプラットフォーム事業・デジタルマーケティング事業
株式会社 GROWTH : <https://growth-company.jp/>
マッチングプラットフォーム事業・デジタルマーケティング事業案内 : https://www.airtrip.co.jp/service/matching_platform/
マーケティング領域特化型ジョブマッチングプラットフォーム『JOB DESIGN』
: <https://growth-service.jp/job-design/for-business/>
マーケティング領域特化型ハイクラス転職支援サービス『JOB SELECTION』 : <https://jobselection.jp>
化粧品ブランド「paranina」 : <https://www.paranina.jp>
- ⑨CXO コミュニティ事業
CXO コミュニティ事業案内 : https://www.airtrip.co.jp/service/cxo_community
- ⑩HR コンサルティング事業
株式会社クックラン : <https://corporate.knocklearn.com/>
HR コンサルティング事業案内 : https://www.airtrip.co.jp/service/hr_consulting/
急成長スタートアップ向け 中途採用支援事業「Recboo」 : <https://recboo.com/>
- ⑪航空会社総代理店事業
航空会社総代理店事業案内 : https://www.airtrip.co.jp/service/general_agent/
- ⑫レンタカー事業
レンタカー事業案内 : https://www.airtrip.co.jp/service/rent_a_car/
沖縄オープンレンタカー : <https://opencar-okinawa.com/>
- ⑬海外ツアー事業
株式会社かもめ : <https://corp.kamometour.co.jp/>
海外ツアー事業案内 : https://www.airtrip.co.jp/service/overseas_tour/
エアトリハワイツアー : <https://www.skygate.co.jp/pickup/hawaii/>
ファーストワイズ : <https://www.1stwise.com/>
かもめツアー (eかも。) : <https://kamometour.co.jp/>
- ⑭エンタープライズ DX 開発事業
株式会社 NAYUTA : <https://www.g-nayuta.co.jp/>
エンタープライズ DX 開発事業案内 : https://www.airtrip.co.jp/service/enterprise_dx
- ⑮美容 FC 事業
株式会社 SPEED spring : <https://bupura.jp/company>
美容 FC 事業案内 : https://www.airtrip.co.jp/service/beauty_fc/
小顔サロン「BUPURA」 : <https://bupura.jp/>
- ⑯ポータルサイト事業
株式会社トラベル jp : <https://www.travel.co.jp/>
ポータルサイト事業案内 : https://www.airtrip.co.jp/service/portal_site/
国内最大級の旅行情報サイト「トラベル jp」 : <https://www.travel.co.jp/>
- ⑰法人 DX 推進事業・ヘルスケア事業 (投資先にて注力)
株式会社ピカパカ : <https://www.pikapaka.co.jp/>
法人 DX 推進事業・ヘルスケア事業案内 : <https://www.airtrip.co.jp/service/healthcare/>
クラウド型法人出張サポート「ピカパカ出張 DX」 : <https://www.pikapaka.co.jp/service/welfare/btm/>
デジタル営業システム「ピカパカ営業 DX」 : <https://www.pikapaka.co.jp/service/welfare/sfa/>
送客支援サービス「ピカパカ送客 DX」 : <https://www.pikapaka.co.jp/service/healthcare/media/>
- ⑱人材ソリューション事業 (投資先にて注力)
株式会社ピカパカエージェント : <https://pikapaka-agent.co.jp/>
人材ソリューション事業案内 : https://www.airtrip.co.jp/service/human_solution/
- ⑲AI ロボット事業 (投資先にて注力)
ドーナツロボティクス株式会社 : <https://www.donutrobotics.com/>
AI ロボット事業案内 : <https://www.airtrip.co.jp/service/airobots/>

本件に関するお問い合わせ

株式会社エアトリ 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

TEL : 03-3431-6191 FAX : 03-3431-6192

Mail : info@airtrip.co.jp

②ゴルフライフサポート事業（投資先にて注力）

ゴルフライフ株式会社：<https://www.golf-life.co.jp/>

株式会社プロモ：<https://ssl.promo.co.jp/>

ゴルフライフサポート事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/golflife/>

②外貨自動両替機事業（投資先にて注力）

株式会社セラ・ホールディングス：<https://cerahd.jp/>

外貨自動両替機事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/extech/>

②町家宿泊・日本文化体験事業（投資先にて注力）

株式会社エイジェインターブリッジ：<https://www.aj-itb.com/>

町家宿泊・日本文化体験事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/machiya/>

【当社 IR サイト】

<https://www.airtrip.co.jp/ir/>

本件に関するお問い合わせ

株式会社エアトリ 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

TEL : 03-3431-6191 FAX : 03-3431-6192

Mail : info@airtrip.co.jp