

2026年1月7日

東京都港区愛宕 2-5-1
愛宕グリーンヒルズ MORI タワー19F
株式会社エアトリ
代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

エアトリ 旅行

「エアトリ お客様体験向上キャンペーン第三弾」を実施中！ 2025年10月～12月のご意見とその対応の報告 ～引き続き更なるカスタマーサポート向上のため継続中～

IT の力で、エアトリ旅行事業、IT オフショア開発事業、訪日旅行事業・Wi-Fi レンタル事業、メディア事業、投資事業（エアトリ CVC）、地方創生事業、クラウド事業、マッチングプラットフォーム事業、CXO コミュニティ事業、HR コンサルティング事業、航空会社総代理店事業、レンタカー事業、海外ツアー事業、エンタープライズ DX 開発事業、法人 DX 推進事業・ヘルスケア事業（以降の事業は投資先にて注力）、人材ソリューション事業、クリエイティブソリューション&DX 事業、AI ロボット事業、ゴルフライフサポート事業、外貨自動両替機事業と町家宿泊・日本文化体験事業を含む全 21 事業を手掛ける株式会社エアトリ（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CFO：柴田 裕亮、証券コード：6191、以下当社）は、「毎日がファン作り」を掲げ、更なるカスタマーサポートの向上を目指して、「お客様体験向上キャンペーン第三弾」を継続実施しており、今後もお客様にとってより良いサービスを提供できるよう、日々改善してまいります。

今回は、2025 年 10 月～12 月に実際にいただいたご意見とその対応を、一部抜粋してご紹介いたします。

■総合旅行プラットフォーム「エアトリ」(<https://www.airtrip.jp/>)

The screenshot displays the Airtrip website's flight search interface. At the top, there's a navigation bar with links like '予約確認', 'キャンセル・変更受付', 'ご利用ガイド', 'トラベルコラム', and '法人出張見積'. Below this, a row of service icons is visible. The main content area features a large illustration of a man in a white shirt and blue tie, identified as '山崎弘也さん'. To the right of the illustration is a search form for flights. The form includes a '往復' (Round Trip) radio button selected, a '目的地' (Destination) dropdown set to '新千歳', and a '出発地' (Origin) dropdown set to '東京(羽田・成田)'. There are also fields for '出発日' (Departure Date) set to '2026/01/07' and '現地出発日' (Local Departure Date) set to '2026/01/08'. A '乗客人数' (Number of Passengers) section shows '大人1名、子供・幼児0名'. A '家賃可能運賃のみ表示する' (Show only fares with possible rental) checkbox is present. At the bottom of the form is a large orange '最安値を検索' (Search for the lowest price) button. A small note at the bottom right says 'その他の条件' (Other conditions).

本件に関するお問い合わせ

株式会社エアトリ 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮
TEL：03-3431-6191 FAX：03-3431-6192
Mail：info@airtrip.co.jp

■エアトリ お客様体験向上キャンペーン第三弾

期 間	2024 年 7 月 1 日（月）～ 継続実施
商 品	LCC で行く中継・那覇もしくは北海道・札幌往復航空券（※1）を、毎月抽選で 10 名様にプレゼント
応募方法	「エアトリ」にて国内航空券もしくは海外航空券を購入された方にお送りするメール（※2）に記載されたアンケートフォーム（複数問）にご回答ください。ご回答頂いた方の中から抽選にてご当選者様を決定し、後日ご連絡いたします。
ポイント進呈	実際に改善に至るご意見を頂いた方には、毎月 6 名までを上限に、エアトリポイント 5,000 ポイントをプレゼント

※本キャンペーンは予告なく変更、終了する場合がございます。

※1：成田国際空港発もしくは関西国際空港発となります。

※2：国内航空券の場合はご搭乗前、海外航空券の場合は帰国後に、ご利用頂く皆様にメールをお送りしております。

■2025 年 10 月～12 月にいただいたご意見とその対応の一例

【国内航空券】

○ご意見：羽田空港利用時、ターミナル1, 2, 3の 何処を利用するのかの案内をしていただけると助かります。

→対応：予約確認画面の【区間】の出発・到着空港が記載された部分に、ターミナル情報を表示する修正を行いました。

○ご意見：入金してから、搭乗案内の連絡がいつ来るのかわからなく不安でした。

→対応：発券完了時間の目安を、予約確認画面に表示するよう改修いたしました。

○ご意見：予約の際に、荷物の預かりの料金について、もう少し詳しく知りたかったです。

→対応：予約確認画面の【無料手荷物】という欄を追加し、手荷物情報を明記する修正を行いました。

【海外航空券】

○ご意見：支払い方法を増やしてほしいです。

→対応：海外航空券のご予約時に、Amazon pay を選択できるよういたしました。

○ご意見：海外旅行のアプリについて、預け入れ荷物の重量など、搭乗に関しての記載をなかなか見つけられないこともあったので改善されたいと思います。

→対応：アプリの検索結果に手荷物情報を表示するよう現在対応中でございます。

【海外アクティビティ】

○ご意見：空港送迎などの列車のエキスパレスチケットなどが購入できると助かります。

→対応：オンラインで海外鉄道やバスが購入可能なページを公開いたしました。

該当ページ：<https://airtrip.transport-ticket.com/?retailerPartnerNumber=320803>

■業績に与える影響

今期の当社グループの業績へ与える影響は軽微と見込んでおります。今後、変更の必要が生じた場合には適時にお知らせいたします。

今後も当社グループはより良いサービスの提供につとめるとともに、さらなる事業拡大、発展に邁進してまいります。

【株式会社エアトリ】

本 社：東京都港区愛宕 2-5-1 愛宕グリーンヒルズ MORI タワー19F

社 名：株式会社エアトリ

代表者：代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

資本金：1,805,647 千円（払込資本 3,938,440 千円）

URL：<https://www.airtrip.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ

株式会社エアトリ 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

TEL：03-3431-6191 FAX：03-3431-6192

Mail：info@airtrip.co.jp

【エアトリ公式 SNS】

Facebook（コーポレート）：<https://www.facebook.com/airtrip.co.jp>

Facebook（サービス PR）：<https://www.facebook.com/airtrippr>

X（旧 Twitter）：https://x.com/airtrip_pr

【当社事業別会社・サービスサイト】

①エアトリ旅行事業

エアトリ旅行事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/online_travel/

総合旅行プラットフォーム「エアトリ」：<https://www.airtrip.jp/>

②IT オフショア開発事業

株式会社ハイブリッドテクノロジーズ：<https://hybrid-technologies.co.jp/>

EVOLABLE ASIA CO., LTD.：<https://evolvable.asia/>

IT オフショア開発事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/offshore/>

生成系 AI 総合プラットフォーム「エアスマ AI」：<https://smartai.airtrip.co.jp/service/>

③訪日旅行事業・Wi-Fi レンタル事業

株式会社インバウンドプラットフォーム：<https://www.inbound-platform.com/>

訪日旅行事業・Wi-Fi レンタル事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/inbound/>

Wi-Fi レンタルサービス「グローバルモバイル」：<https://www.globalmobile.co.jp/>

訪日向け Wi-Fi レンタルサービス「Japan Wireless」：<https://www.japan-wireless.com/en>

④メディア事業

株式会社まぐまぐ：<https://www.mag2.co.jp/>

メディア事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/media/>

メールマガジン「まぐまぐ！」：<https://www.mag2.com/>

メディア「MAG2NEWS」：<https://www.mag2.com/p/news/>

メディア「MONEY VOICE」：<https://www.mag2.com/p/money/>

メディア「TRIP EDITOR」：<https://tripeditor.com/>

メディア「by them」：<https://by-them.com/>

⑤投資事業（エアトリ CVC）

投資事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/investment/>

⑥地方創生事業

株式会社エヌズ・エンタープライズ：<https://www.nsenderprise.co.jp/>

地方創生事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/regional_revitalization/

パッケージツアー販売サイト「ニーズツアー」：<https://www.needstour.com/>

勤怠管理システム「勤怠プラス」：<https://kinpla.com/>

⑦クラウド事業

株式会社かんざし：<https://www.kanxashi.co.jp/product/>

クラウド事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/cloud_business/

かんざしクラウド：<https://www.kanxashi.com/>

くちこみクラウド：<https://www.cuticomi.com/>

ぜいごがたクラウド：<https://www.xenigata.com/>

クラウド転送シャシーン：<https://www.shaseen.com/>

ばんそうクラウド：<https://www.vansow.com/>

わきざしクラウド：<https://www.wakixashi.com/>

かんざし WEDDING：<https://www.kanxashi-wedding.com/>

クラウド商談どこでも SHOWBY：<https://www.showby.cloud/>

人工知能ぜんまい：<https://www.xenmai.jp/>

Oshiharai Pay：<https://www.oshiharai.com/>

スペシャルクーポン.jp：<https://www.special-coupon.jp/>

⑧マッチングプラットフォーム事業

株式会社 GROWTH：<https://growth-company.jp/>

マッチングプラットフォーム事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/matching_platform/

マーケティング領域特化型ジョブマッチングプラットフォーム『JOB DESIGN』

：<https://growth-service.jp/job-design/for-business/>

マーケティング領域特化型ハイクラス転職支援サービス『JOB SELECTION』：<https://jobselection.jp>

本件に関するお問い合わせ

株式会社エアトリ 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

TEL：03-3431-6191 FAX：03-3431-6192

Mail：info@airtrip.co.jp

- 化粧品ブランド「paranina」：<https://www.paranina.jp>
- ⑨CXO コミュニティ事業
CXO コミュニティ事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/cxo_community
- ⑩HR コンサルティング事業
株式会社ノックラーン：<https://corporate.knocklearn.com/>
HR コンサルティング事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/hr_consulting/
急成長スタートアップ向け 中途採用支援事業「Redboo」：<https://redboo.com/>
- ⑪航空会社総代理店事業
航空会社総代理店事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/general_agent/
- ⑫レンタカー事業
レンタカー事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/rent_a_car/
沖縄オープンレンタカー：<https://opencar-okinawa.com/>
- ⑬海外ツアー事業
株式会社かもめ：<https://corp.kamometour.co.jp/>
海外ツアー事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/overseas_tour/
エアトリハワイツアー：<https://www.skygate.co.jp/pickup/hawaii/>
ファーストワイズ：<https://www.1stwise.com/>
かもめツアー（eかもめ）：<https://kamometour.co.jp/>
- ⑭エンタープライズ DX 開発事業
株式会社 NAYUTA：<https://www.g-nayuta.co.jp/>
エンタープライズ DX 開発事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/enterprise_dx
- ⑮法人 DX 推進事業・ヘルスケア事業（投資先にて注力）
株式会社ピカパカ：<https://www.pikapaka.co.jp/>
法人 DX 推進事業・ヘルスケア事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/healthcare/>
クラウド型法人出張サポート「ピカパカ出張 DX」：<https://www.pikapaka.co.jp/service/welfare/btm/>
デジタル営業システム「ピカパカ営業 DX」：<https://www.pikapaka.co.jp/service/welfare/sfa/>
送客支援サービス「ピカパカ送客 DX」：<https://www.pikapaka.co.jp/service/healthcare/media/>
- ⑯人材ソリューション事業（投資先にて注力）
株式会社ピカパカエージェント：<https://pikapaka-agent.co.jp/>
人材ソリューション事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/human_solution/
- ⑰クリエイティブソリューション&DX 事業（投資先にて注力）
ノースショア株式会社：<https://www.north-s.co.jp/>
クリエイティブソリューション&DX 事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/creative_solutions/
映像・動画制作サービス「クリエイティブ for 発注者」：<https://match.creshore.jp/>
カット表かんたん作成クラウド「カットウヒー」：<https://lp.cut-panther.com/>
- ⑱AI ロボット事業（投資先にて注力）
ドーナツロボティクス株式会社：<https://www.donutrobotics.com/>
AI ロボット事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/airobots/>
- ⑲ゴルフライフサポート事業（投資先にて注力）
ゴルフライフ株式会社：<https://www.golf-life.co.jp/>
株式会社プロモ：<https://ssl.promo.co.jp/>
ゴルフライフサポート事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/golflife/>
- ⑳外貨自動両替機事業（投資先にて注力）
株式会社セラ・ホールディングス：<https://cerahd.jp/>
外貨自動両替機事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/extech/>
- ㉑町家宿泊・日本文化体験事業（投資先にて注力）
株式会社エイジェーインターナショナル：<https://www.aj-itb.com/>
町家宿泊・日本文化体験事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/machiya/>

【当社 IR サイト】

<https://www.airtrip.co.jp/ir/>

本件に関するお問い合わせ

株式会社エアトリ 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

TEL：03-3431-6191 FAX：03-3431-6192

Mail：info@airtrip.co.jp