

報道関係者各位

No.2425-080

観光テック事業部



2025年7月18日

株式会社かんざし

東京都千代田区神田神保町 3-2-6 丸元ビル 3F

代表取締役社長 秋山 匡秀

株式会社かんざし、企業・自治体向けにホットラインサービスを提供するダイヤル・サービス株式会社と基本合意書を締結

～「人と情報が平等につながることのできる共生社会の発展」に向けて～



「Make Sustainable Nippon - 『旅館・ホテル・地場企業など』と『地方自治体』に最も必要とされる企業になる」というビジョンを掲げ、『旅館・ホテルテック事業』『HR テック事業』『観光テック事業』を手掛ける株式会社かんざし（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：秋山 匡秀、以下「かんざし」）は、企業・自治体向けにホットラインサービスを提供するダイヤル・サービス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：今野 由梨、以下「ダイヤル・サービス」）と、障がい者向けのオンラインコミュニケーションサービスを軸とした「人と情報が平等につながることのできる共生社会の発展」に向けた基本合意書を 2025 年 7 月 18 日に締結いたしました。

提携の背景について

近年、障がい者の社会参加や自立支援に対する意識が高まる一方で、依然として日常的なコミュニケーションや情報アクセスの機会には課題があります。特に、情報化社会と言われる中において、障がいによって十分なデジタルの恩恵が受けられていない事も多く、環境整備は不十分であるのが現状です。

こうした課題を解消することと、ハンデゆえのニーズに応えることは、ダイヤル・サービスが掲げる「誰もが幸せに暮らせるよりよい社会づくり」、そしてかんざしが掲げる「デジタルのチカラでサポートし日本中を豊かにする」という両社の志が一致したことから、今回の合意にいたりました。

ダイヤル・サービスとかんざしの連携について

ダイヤル・サービスの持つ電話相談サービスのスキル・ノウハウと、かんざしが持つオンライン商談ツールの提供を含む様々なインターネットソリューションサービスのアセットを以下5項目で連携を進めます。

- (1) 新規サービスの設計・開発・販売・運営
- (2) 新規サービスに関する各種自治体向けの提案活動
- (3) 障がい者向け市場やサービスに関する知識・ノウハウの共有
- (4) 新規サービスのマーケティング活動
- (5) その他、新規サービスの成功に必要な事項

私達は、多様な人と人とのつながりをオンライン技術で補完したり、自治体などの地域コミュニティでの共助促進を目指せるものと考えています。

ダイヤル・サービス株式会社について

ダイヤル・サービス株式会社は、日本で初めて電話相談サービスを提供する企業として創業しました。現在も企業や自治体が運営する相談・通報の窓口代行サービスを通じ、人々の声に耳を傾け、培った「対話の力」や「傾聴力」と知識で企業向けの様々な研修・セミナーを展開しています。

ダイヤル・サービス株式会社：<https://www.dsn.co.jp/>

今後もかんざしは、お客さまの声に寄り添い課題を解決するサービスの開発・提供を進めてまいります。

【株式会社かんざし】

本社所在地 : 東京都千代田区神田神保町 3-2-6 丸元ビル 3F

会社設立 : 2016年8月31日

代表取締役社長 : 秋山 匡秀

URL : <https://www.kanxashi.co.jp/>

※2017～25年：経済産業省 IT 導入支援事業者 認定企業

【本リリースに関するお問合せ先】

株式会社かんざし

担当：西村、今井、小山、案浦（アンノウラ）

Eメール：press@kanxashi.co.jp

Tel: 03-6261-7447（平日 10:00～18:00）

【株式会社かんざし 事業別サービスサイト】

■旅館・ホテルテック事業

かんざしクラウド：<https://www.kanxashi.com/>

※総務省後援 ASPIC アワード 2022 社会業界特化系 ASP・SaaS 部門 準グランプリ受賞

くちこみクラウド：<https://www.cuticomi.com/>

※総務省後援 ASPIC アワード 2024 社会業界特化系 ASP・SaaS 部門 DX 貢献賞受賞

ぜにがたクラウド：<https://www.xenigata.com/>

クラウド転送シャシーン：<https://www.shaseen.com/>

わきざしクラウド（宿泊業界向け）：<https://www.wakixashi.com/>

わきざしクラウド（飲食業界向け）：<https://www.wakixashi.com/eat/>

わきざしクラウド（レンタルサービス業界向け）：<https://www.wakixashi.com/rentalservice/>

※総務省後援 ASPIC アワード 2023 社会業界特化系 ASP・SaaS 部門 先進ビジネスモデル賞受賞

ばんそうクラウド：<https://www.vansow.com/>

Oshihara PAY：<https://www.oshiharai.com/>

スペシャルクーポン.jp：<https://www.special-coupon.jp/>

人工知能ぜんまい：<https://www.xenmai.jp/>

かんざし WEDDING：<https://www.kanxashi-wedding.com/>

■HR テック事業

クラウド商談どこでも SHOWBY：<https://www.showby.cloud/detail/>

※総務省後援 ASPIC アワード 2021 基幹業務系 ASP・SaaS 部門 ASPIC 会長賞受賞

※BOXIL SaaS AWARD 2024 オンライン商談ツール・システム部門 1 位受賞

勤怠プラス：<https://kinpla.com/>

■観光テック事業

ニーズツアー：<https://www.needstour.com/>

津々うららか：<https://www.ulalaka.jp/>