

2023年9月28日

東京都港区愛宕 2-5-1
愛宕グリーンヒルズ MORI タワー19F
株式会社エアトリ
代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

エアトリ旅行

お客様対応の更なる向上を目指して、全サービスを対象とした ご意見及び苦情窓口「エアトリトラブル Hotline」を開設 ～エアトリは「毎日がファン作り！！」～

IT の力で、エアトリ旅行事業、IT オフショア開発事業、訪日旅行事業・Wi-Fi レンタル事業、メディア事業、投資事業（エアトリ CVC）、地方創生事業、クラウド事業を手掛ける株式会社エアトリ（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CFO：柴田 裕亮、証券コード：6191、以下当社）は、総合旅行プラットフォーム「エアトリ」(<https://www.airtrip.jp/>)の全サービスを対象としたご意見・苦情窓口「エアトリトラブル Hotline」を開設したことをお知らせいたします。尚、設置個所は全サービスページ及びお申込みされたお客様にお送りしているメールとなります。

■エアトリトラブル Hotline (<https://www.airtrip.jp/hotline>)

エアトリトラブル Hotline

【本フォームをご利用時の注意事項】
 ※ご予約に関するお問合せ、ご相談につきましては下記リンクの各サービスの問合せ窓口までご連絡ください。
[お問い合わせ先一覧はこちら](#)
 ※土曜日・日曜日・祝日及び営業時間外にご入力いただいた場合は、営業時間開始後の対応となり回答が遅くなります。予めご承知おきください。

お名前 <small>(必須)</small>	姓 <input style="width: 150px;" type="text" value="例) 山田"/>	名 <input style="width: 150px;" type="text" value="例) 太郎"/>
ふりがな	せい <input style="width: 150px;" type="text" value="例) やまだ"/>	めい <input style="width: 150px;" type="text" value="例) たろう"/>
電話番号 <small>(必須)</small>	<input style="width: 300px;" type="text" value="例) 09012345678"/>	
メールアドレス <small>(必須)</small>	<input style="width: 300px;" type="text" value="連絡可能なメールアドレス"/>	

新型コロナウイルスの5類移行に伴う旅行需要の増加により、多くのお客様よりお問い合わせをいただいております。当社では、お客様によりスムーズに快適なご予約を頂けるよう、カスタマーサポート体制を拡充することで、応答率 80%以上を継続しております。より一層価値のあるお客様対応を目指し、「エアトリ」の全サービスを対象としたご意見及び苦情を直接担当者へ届ける窓口「エアトリトラブル Hotline」を全サービスページ及びお申込みされたお客様にお送りしているメールに設置いたしました。

尚、9月末で終了予定の「お客様体験向上キャンペーン」(<https://www.airtrip.co.jp/news/2531>)も、10月以降も継続的に実施し、今後も引き続きお客様対応の向上を目指してまいります。

本件に関するお問い合わせ

株式会社エアトリ 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮
 TEL : 03-3431-6191 FAX : 03-3431-6192
 Mail : info@airtrip.co.jp

「エアトリ」は今後ともお客様の声に真摯に耳を傾け、より良いサービスを目指して継続的改善に努めてまいります。

※ご予約に関するお問合せご相談につきましては各サービスの問合せ窓口までご連絡ください。

・国内商品：<https://www.airtrip.jp/guide/domesticair/contact.php>

・海外商品：<https://faqsupport.skygate.co.jp/hc/ja/requests/new>

■業績に与える影響

今期の当社グループの業績へ与える影響は軽微と見込んでおります。今後、変更の必要が生じた場合には適時にお知らせいたします。

今後も当社グループはより良いサービスの提供につとめるとともに、さらなる事業拡大、発展に邁進してまいります。

【株式会社エアトリ】

本社：東京都港区愛宕2-5-1 愛宕グリーンヒルズ MORI タワー19F

社名：株式会社エアトリ

代表者：代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

資本金：1,780,544 千円（払込資本 3,888,235 千円）

URL：<https://www.airtrip.co.jp/>

【エアトリ公式 SNS】

Facebook（コーポレート）：<https://www.facebook.com/airtrip.co.jp>

Facebook（サービス PR）：<https://www.facebook.com/airtrippr>

X（旧 Twitter）：https://twitter.com/airtrip_pr

【当社事業別会社・サービスサイト】

■エアトリ旅行事業

エアトリ旅行事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/online_travel/

総合旅行プラットフォーム「エアトリ」：<https://www.airtrip.jp/>

■IT オフショア開発事業

IT オフショア開発事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/offshore/>

株式会社ハイブリッドテクノロジーズ：<https://hybrid-technologies.co.jp/>

EVOLABLE ASIA CO., LTD.：<https://evolvable.asia/>

営業 DX ツール「エアトリスマート DX」：<https://smartdx.airtrip.co.jp/>

■訪日旅行事業・Wi-Fi レンタル事業

訪日旅行事業・Wi-Fi レンタル事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/inbound/>

株式会社インバウンドプラットフォーム：<https://www.inbound-platform.com/>

Wi-Fi レンタルサービス「グローバルモバイル」：<https://www.globalmobile.co.jp/>

訪日向け Wi-Fi レンタルサービス「Japan Wireless」：<https://www.japan-wireless.com/en>

■メディア事業

メディア事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/lifeinnovation/>

株式会社まぐまぐ：<https://www.mag2.co.jp/>

メールマガジン「まぐまぐ！」：<https://www.mag2.com/>

■投資事業（エアトリ CVC）

投資事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/investment/>

本件に関するお問い合わせ

株式会社エアトリ 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

TEL：03-3431-6191 FAX：03-3431-6192

Mail：info@airtrip.co.jp

■地方創生事業

地方創生事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/regional_revitalization/

パッケージツアー販売サイト「ニーズツアー」：<https://www.needstour.com/>

シフト作成・管理システム「シフオプ」：<https://www.shifop.jp/>

勤怠管理システム「勤怠プラス」：<https://kinpla.com/>

■クラウド事業（かんざし社運営サービス）

かんざし社サービス案内：<https://www.kanxashi.co.jp/product/>

かんざしクラウド：<https://www.kanxashi.com/>

くちこみクラウド：<https://www.cuticomi.com/>

ぜこがたクラウド：<https://www.xenigata.com/>

クラウド転送シャシーン：<https://www.shaseen.com/>

ばんそうクラウド：<https://www.vansow.com/>

わきざしクラウド：<https://www.wakixashi.com/>

かんざし WEDDING：<https://www.kanxashi-wedding.com/>

クラウド商談どこでも SHOWBY：<https://www.showby.cloud/>

人工知能ぜんまい：<https://www.xenmai.jp/>

CANCEL PAY：<https://www.cancel-pay.jp/>

Oshiharai.com：<https://www.oshiharai.com/>

スペシャルクーポン.jp：<https://www.special-coupon.jp/>

【当社 IR サイト】

<https://www.airtrip.co.jp/ir/>

本件に関するお問い合わせ

株式会社エアトリ 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

TEL : 03-3431-6191 FAX : 03-3431-6192

Mail : info@airtrip.co.jp