

2023年6月27日

東京都港区愛宕 2-5-1
愛宕グリーンヒルズ MORI タワー19F
株式会社エアトリ
代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

エアトリ 旅行

エアトリの顧客サポートが応答率 80%以上を継続！ 更なる向上を目指し、お客様体験向上キャンペーンを実施！ ～2019年実施の「飛んでエアトリ～愛あるディスリキャンペーン～」に続き お客様アンケートでご意見を頂いた方の中から抽選で国内航空券をプレゼント～

One Asia のビジョンをかかげ、IT の力で、エアトリ旅行事業、IT オフショア開発事業、訪日旅行事業・Wi-Fi レンタル事業、メディア事業、投資事業（エアトリ CVC）と地方創生事業を手掛ける株式会社エアトリ（本社：東京都港区、代表取締役社長兼 CFO：柴田 裕亮、証券コード：6191、以下当社）は、2023年6月時点で、国内旅行サービス及び海外旅行サービスの顧客サポート応答率が80%以上を継続しておりますことをお知らせいたします。

今年は旅行需要の高まりに併せてお問合せが増加する中で、お客様によりスムーズに快適にご予約を頂けるよう、顧客サポート体制をより拡充し、応答率 80%以上を継続しております。今後も更にお客様対応を向上するため、2019年に実施した「飛んでエアトリ～愛あるディスリキャンペーン～」に続いて2回目となる「エアトリお客様体験向上キャンペーン」を実施いたします。

今回のキャンペーンでは、エアトリでのご購入者様を対象にお客様アンケートを行い、顧客サポートに対するご意見を頂いた方の中から抽選で、沖縄・那覇もしくは北海道・札幌の往復航空券をプレゼントいたします。

エアトリは、より良いサービスを目指して日々改善してまいります。

■総合旅行プラットフォーム「エアトリ」(<https://www.airtrip.jp/>)

The screenshot shows the Airtrip website interface. At the top, there are navigation links for '予約確認', 'キャンセル・変更受付', 'ご利用ガイド', 'トラベルコラム', and '法人出張見積'. Below this is a horizontal menu with various travel services: '国内航空券', '海外航空券', '国内航空券+ホテル', '海外航空券+ホテル', '国内ツアー', '海外ツアー', '国内ホテル', 'レジャーパック', '海外ホテル', '新幹線', 'レンタカー', '夜行・高速バス', and 'キャンプ'. A large banner for '国内旅行 超サマーセール' (Domestic Travel Super Summer Sale) is featured, with dates from June 12 to July 20, 2023. Below the banner, there are 'お知らせ' (Notice) items regarding flight changes and check-in procedures. The main search area includes a navigation bar with icons for '国内航空券', '国内航空券+ホテル', '国内ツアー', '国内ホテル', '夜行・高速バス', '新幹線', and '海外旅行を探す'. The search form has fields for '往復' (Roundtrip), '片道' (One-way), and '周遊' (Itinerary), with a note that 2 or more regions require selecting '周遊'. The '出発地' (Origin) is set to '東京(羽田・成田)' and the '目的地' (Destination) is '新千歳'. The '出発日' (Departure date) is '2023/06/27' and the '現地出発日' (Local departure date) is '2023/06/28'. There are also fields for '航空会社' (Airline) and '座席クラス' (Cabin class). A checkbox for '変更可能運賃のみ表示する' (Show only changeable fares) is present. A large orange button at the bottom says '最安値を検索' (Search for the lowest price).

本件に関するお問い合わせ

株式会社エアトリ 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮
TEL：03-3431-6191 FAX：03-3431-6192
Mail：info@airtrip.co.jp

■キャンペーン概要

キャンペーン名：エアトリお客様体験向上キャンペーン

期間：2023年7月3日（月）～9月30日（土）

商品：LCCで行く沖縄・那覇もしくは北海道・札幌 往復航空券（※1）を、毎月抽選で10名様にプレゼント

応募方法：エアトリにて国内航空券もしくは海外航空券を購入された方にお送りするメール（※2）に記載されたアンケートフォーム（複数問）にご回答ください。ご回答頂いた方の中から抽選にてご当選者様を決定し、後日ご連絡いたします。

※1：成田国際空港発もしくは関西国際空港発となります。

※2：国内航空券の場合はご搭乗前、海外航空券の場合は帰国後に、ご利用頂く皆様へメールをお送りしております。

<アンケート画面 イメージ>



エアトリ お客様体験向上キャンペーン
アンケート実施中【国内航空券】

今後もより良いサービスをご提供するため
アンケートにお答えいただいたお客様の中から抽選で

毎月「10名様」にLCCで行く！
沖縄（那覇）or北海道（札幌）
往復航空券をプレゼント！！

この度はお申し込みいただきまして誠にありがとうございます。
現在、当社では「お客様体験向上キャンペーン」を実施中です。

今後もより良いサービスをご提供するため、アンケートにご協力をお願いいたします。
アンケートでお答えいただいた中から抽選で、
『毎月10名様』にLCCで行く「沖縄・那覇もしくは北海道・札幌」往復航空券をプレゼントいたします。

内容は5問程度で、3-4分程度でご回答いただけます。
なお、頂いた回答は品質改善以外で使用することはありませんので、率直なご意見をお聞かせください。
どうぞ宜しくお願いします。

回答する

■業績に与える影響

今期の当社グループの業績へ与える影響は軽微と見込んでおります。今後、変更の必要が生じた場合には適時にお知らせいたします。

今後も当社グループはより良いサービスの提供につとめるとともに、さらなる事業拡大、発展に邁進してまいります。

【株式会社エアトリ】

本社：東京都港区愛宕2-5-1 愛宕グリーンヒルズ MORI タワー19F

社名：株式会社エアトリ

代表者：代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

資本金：1,575,499 千円（払込資本 3,478,144 千円）

URL：<https://www.airtrip.co.jp/>

【エアトリ公式 SNS】

Facebook（コーポレート）：<https://www.facebook.com/airtrip.co.jp>

Facebook（サービス PR）：<https://www.facebook.com/airtrippr>

Twitter：https://twitter.com/airtrip_pr

本件に関するお問い合わせ

株式会社エアトリ 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

TEL：03-3431-6191 FAX：03-3431-6192

Mail：info@airtrip.co.jp

【当社事業別会社・サービスサイト】

■エアトリ旅行事業

エアトリ旅行事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/online_travel/

総合旅行プラットフォーム「エアトリ」：<https://www.airtrip.jp/>

■IT オフショア開発事業

IT オフショア開発事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/offshore/>

株式会社ハイブリッドテクノロジーズ：<https://hybrid-technologies.co.jp/>

EVOLABLE ASIA CO., LTD.：<https://evolvable.asia/>

営業 DX ツール「エアトリスマート DX」：<https://smartdx.airtrip.co.jp/>

■訪日旅行事業・Wi-Fi レンタル事業

訪日旅行事業・Wi-Fi レンタル事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/inbound/>

株式会社インバウンドプラットフォーム：<https://www.inbound-platform.com/>

Wi-Fi レンタルサービス「グローバルモバイル」：<https://www.globalmobile.co.jp/>

訪日向け Wi-Fi レンタルサービス「Japan Wireless」：<https://www.japan-wireless.com/en>

■メディア事業

メディア事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/lifeinnovation/>

株式会社まぐまぐ：<https://www.mag2.co.jp/>

メールマガジン「まぐまぐ！」：<https://www.mag2.com/>

■投資事業（エアトリCVC）

投資事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/investment/>

■地方創生事業

地方創生事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/regional_revitalization/

パッケージツアー販売サイト「ニーズツアー」：<https://www.needstour.com/>

シフト作成・管理システム「シフオプ」：<https://www.shifop.jp/>

勤怠管理システム「勤怠プラス」：<https://kinpla.com/>

【当社 IR サイト】：<https://www.airtrip.co.jp/ir/>

本件に関するお問い合わせ

株式会社エアトリ 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

TEL : 03-3431-6191 FAX : 03-3431-6192

Mail : info@airtrip.co.jp