

2020年6月24日

東京都港区愛宕 2-5-1  
愛宕グリーンヒルズ MORI タワー19F  
株式会社エアトリ  
代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

エアトリ 旅行事業

投資事業

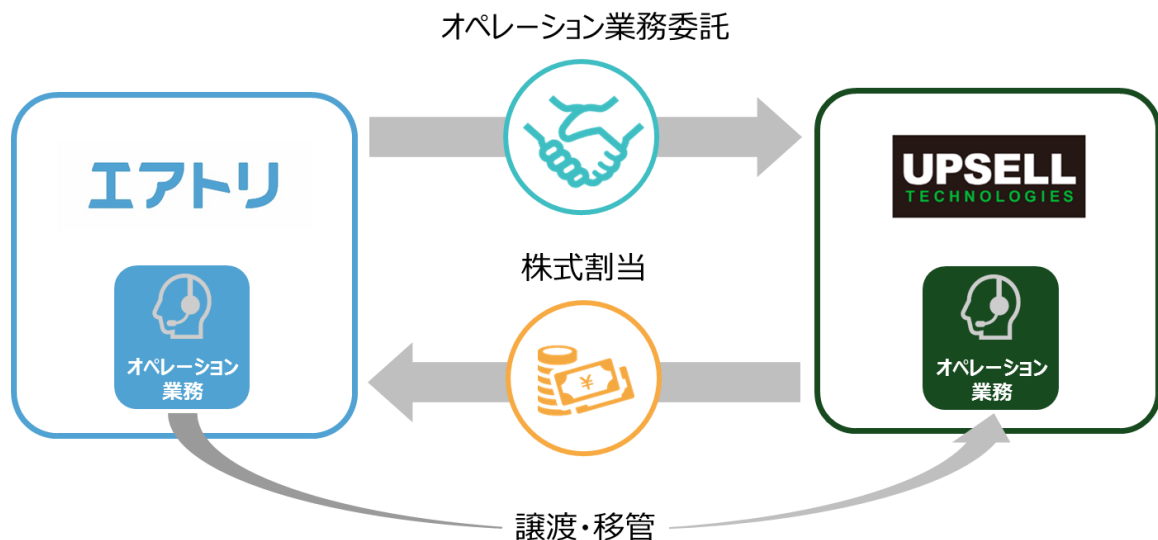
## 投資先のアップセルテクノロジーズ社へ追加の資本業務提携 ～Go To Travel キャンペーンに向けた準備開始～ ～コスト最適化策 第1弾～

One Asia のビジョンをかかげ、アジアを舞台に、エアトリ旅行事業、訪日旅行事業、IT オフショア開発事業、ライフノベーション事業と投資事業を手掛ける株式会社エアトリ(本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CFO：柴田 裕亮、証券コード：6191、以下当社)は、当社の出資先でコールセンター事業を展開するアップセルテクノロジーズ株式会社(本社：東京都豊島区、代表取締役：高橋 良太、以下アップセルテクノロジーズ社)へ追加の資本業務提携を行い、旅行事業におけるコールセンター等のオペレーション業務委託について、合意いたしました。

### ■追加的資本業務提携の背景と目的

この度、エアトリ旅行事業におけるコールセンター等のオペレーション業務に関して、協業を開始することいたしました。

具体的には、当社の旅行オペレーション業務に関して、アップセルテクノロジーズ社へ譲渡・移管し、当社からオペレーションノウハウを提供するとともに、同社への業務委託を開始いたします。アップセルテクノロジーズ社は、コールセンター事業で培ったノウハウを生かし、旅行オペレーション事業の立ち上げを行います。



- ・ コスト最適化・変動費化
- ・ 需要回復期（Go To Travelキャンペーン等）へ向けた体制強化
- ・ 投資先の育成強化

- ・ 旅行業界へ参入、既存事業とのシナジー追及
- ・ M&Aによる非連続的な成長
- ・ IPO準備強化

### 本件に関するお問い合わせ

株式会社エアトリ 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮  
TEL：03-3431-6191 FAX：03-3431-6192  
Mail：info@evolableasia.com

## <当社のメリット>

これまで主として内製化しておりましたコールセンター等のオペレーション業務をアップセルテクノロジーズ社へ譲渡・移管することで、時期により変動する業務量に応じた最適な人的リソースの調整及びオペレーションコストの最適化を図ります。具体的には、約 100 名のオペレーション人員に関して、将来的に繁閑を加味した発注が可能となります。

また、今回の資本業務提携に伴い、アップセルテクノロジーズ社の株式の割当を受ける予定です。

同社の旅行オペレーション事業の立ち上げ・成長に寄与することで、企業価値の向上に貢献いたします。

現在、エアトリ旅行事業は、新型コロナウイルスの影響から国内旅行を中心に需要回復期にあり、今後 Go To Travel キャンペーン等による需要拡大に備えた準備を行っております。今回の一連の譲渡・移管及び今後の業務委託開始は、需要回復期へ向けた体制強化の一貫となります。

## <アップセルテクノロジーズ社のメリット>

新たに旅行分野におけるコールセンター等のオペレーション業務に参入いたします。

これまでアップセルテクノロジーズ社はコールセンター業務を広く展開し、アウト・インバウンド、24 時間対応、多言語対応等のマルチなニーズに応えることを強みとして業容拡大してまいりました。

アップセルテクノロジーズ社の持つ強みが旅行分野に生かせることから、今回の提携により新規に旅行事業に参入いたします。既存事業であるインサイドセールスとの親和性が高く、相乗効果の創出が見込める人員と拠点を拡大することで、非連続的な成長に繋がると考えております。

当社は、2017 年 9 月 29 日及び 2019 年 10 月 21 日に資本提携契約を締結したアップセルテクノロジーズ社と、新型コロナウイルスの影響発生を受け、オペレーション業務における協業の協議、検討を進めてきた結果、今般の資本業務提携に至りました。

## ■資本提携の概要

当社はこれまでアップセルテクノロジーズ社へ 2 回にわたり株式出資をしてまいりましたが、今回追加で約 3.5 億円の株式割り当てを受ける予定です。今回の資本提携後に、当社の保有するアップセルテクノロジーズ社の株式割合は 14.59%となります。

アップセルテクノロジーズ社は IPO 準備を行っており、今後のアップセルテクノロジー社の事業拡大に伴うキャピタルゲインを期待しております。

アップセルテクノロジーズ社への出資については、以下の 2017 年 9 月 29 日及び 2019 年 10 月 21 日付のプレスリリースをご参照ください。

2017 年 9 月 29 日 : <https://www.airtrip.co.jp/news/1115?c=&y=&m=>

2019 年 10 月 21 日 : <https://www.airtrip.co.jp/news/1749?c=&y=&m=>

---

### 本件に関するお問い合わせ

株式会社エアトリ 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

TEL : 03-3431-6191 FAX : 03-3431-6192

Mail : info@evolableasia.com

## ■アップセルテクノロジーズ社とは

アップセルテクノロジーズ社はアウトバウンド業務におけるリーディングカンパニーとして、4,500社以上もの取引実績を積み重ねております。

アウト・インバウンド、リサーチ、24時間対応、監視業務、多言語対応、あらゆるニーズに応えることができるのが強みです。

17年のアウトバウンド専門コールセンターの実績により蓄積されたノウハウや、膨大なデータを活用するとともに、独自のAIによる顧客データの分析を通してコールセンターにおけるシミュレーション生成や運用実績のデータベース化、運用のオートメーション化を実現する『RYO-DATA』、AIによる顧客データ分析と高スキルのオペレーターによるアウトバウンドを実現する『RYO-CALL』、AIチャットと有人チャットを融合した『RYO-TALK』という3つのAIソリューションを提供しております。



## ■業績に与える影響

① 今回の資本業務提携による当連結会計年度の業績への影響は現時点では軽微であると判断しております。中長期的な観点では、オペレーションコストの最適化につながることから、業績面でプラスの効果を見込んでおります。

② 当社は投資事業の一環でアップセルテクノロジーズ社へ投資をしており、今回の追加投資により、同社の事業成長による将来のさらなるキャピタルゲインに期待しております。

今後も当社はより良いサービスの提供につとめるとともに、さらなる事業拡大、発展に邁進してまいります。

## 本件に関するお問い合わせ

株式会社エアトリ 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

TEL : 03-3431-6191 FAX : 03-3431-6192

Mail : info@evolableasia.com

## 【アップセルテクノロジーズ株式会社】

本社 : 東京都豊島区西池袋 5-26-19 陸王西池袋ビル 6 階

社名 : アップセルテクノロジーズ株式会社

代表者 : 代表取締役 高橋 良太

資本金 : 545,568 千円 (払込資本 1,060,286 千円)

URL : <https://upselltech-group.co.jp/>

## 【株式会社エアトリ】

本社 : 東京都港区愛宕 2-5-1 愛宕グリーンヒルズ MORI タワー 19F

社名 : 株式会社エアトリ

代表者 : 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

資本金 : 2,934,682 千円 (払込資本 7,981,440 千円)

URL : <http://www.airtrip.co.jp/>

## 【当社サービスサイト】

総合旅行プラットフォーム エアトリ : <https://www.airtrip.jp/>

ビジネストラベルマネジメント (BTM) 事業 : <https://www.airtrip.co.jp/service/btm/>

IT オフショア開発事業 : <http://www.airtrip.co.jp/service/offshore/>

【当社 IR サイト】 : <http://www.airtrip.co.jp/ir/>

---

### 本件に関するお問い合わせ

株式会社エアトリ 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

TEL : 03-3431-6191 FAX : 03-3431-6192

Mail : [info@evolableasia.com](mailto:info@evolableasia.com)